



Specialty's Café餐厅采用定谊科技数字标牌系统—提供即时、针对性餐饮信息发布



美国Specialty's Café经营规模达30家，分布在美国的加利福尼亚州，华盛顿州和伊利诺伊州，主要在上午和下午时段为商业街区提供餐饮服务；经营重心是食品，从新鲜出炉的面包，饼干、糕点和手工制作的三明治，到自制汤及新鲜的沙拉食品。

■ 挑战

Specialty's Café需要一种方法在同一个信息传递空间实现早餐到午餐菜单的迅速更新。在新店面提供更多餐位的同时，更可以进一步的促进餐饮服务和为客户创造社会营销环境。每家店还需要播放内容的远程控制管理功能，以便IT管理员在中心控制室就可以控制每个屏的播放内容，不需一一到场设定。美国食品法规定，必须为每一项餐点列明其营养成分，在更新餐单时，这是一件非常复杂的工作。



SA1000与SA3000

■ 解决方案

Specialty's Café选用由硬件加软件构成的定谊科技数字标牌系统。定

谊科技SA1000数字标牌设备搭配横向放置的42吋液晶显示屏，挂在服务台后面，形成电子菜单看板，显示当前提供的菜单信息。定谊科技SA3000则搭配纵向放置的42吋液晶显示屏，放置在餐饮区，播放多媒体内容信息来吸引客户，如影片、flash和图片；这些内容可以促进包括特色食品系列在内的食品和服务的销售，同时通过邀请客户上社交网站来加深客户对Specialty's Café品牌认知。

这套餐饮数字信息发布显示功能可以通过WebDT内容管理软件（WCM）来实现。Specialty's Café通过WCM可以高效地完成屏幕布局设计，菜单列表和客户沟通途径等内容日发布；通过WCM提供的直观简单的功能可以将一个屏幕分割成最高16个不同内容的显示区域。同时WCM软件还具有时间管理功能，可以设定屏幕自动开/关的时间，以及网络负载错峰时段自动下载更新的节目列表。

■ 效果

Specialty's Café采用WebDT数字标牌系统，可以灵活地针对一天中的特定时间，快速地发布更新的菜单列表、价格和促销信息；而完成这一切工作，只需在控制中心通过网络登录WCM界面即可完成。数字菜单看板扩大了空间的使用率，实现了在同一显示区域，在一天指定时段内发布早餐和午餐信息。Specialty's Café的市场团队通过不断地为客户提供及时的菜单和促销

信息，在节省用餐时间和费用上，极大地提高了客户的用餐体验。

Specialty's Café营销副总表示“使用定谊科技数字标牌系统，我们可以更好地向客户传递公司品牌，提高用餐满意度。在安装有该系统的店面，我们已经逐步看到这套系统带来的价值，希望这一效果在我们部署其他店面时会继续下去。”

这套系统帮助Specialty's Café实现了绿色环保经营，取消了曾经承载菜单和促销信息的纸质宣传品的使用。

现在在餐饮区用餐的客人，通过屏幕显示的「如何连接社区网」的详细内容，来获取资讯和享受娱乐，这一服务成功地在客人心中建立起品牌认知度和忠诚度。整套餐饮数字标牌系统通过低能耗和电源使用的定时管理，实现了节能工作；同时系统具备可扩展性，通过增加中继服务器平衡负载需求来满足经营地域扩张和数字标牌设备增加所带来的需求。

详细定谊科技数字标牌设备信息，
请登录<http://www.webdtsignage.cn>

系统架构图

