

产品保修

基本保修

定谊科技提供以下**有限保修**。定谊科技保证其产品及其零件在正常使用情况下不存在材料和工艺缺陷，保修期为自原始购买之日起一（1）年。在此期间，定谊科技将维修或更换有缺陷的产品或零件，并为购买人免除零件和人工费用。

保修条款和条件

- 保修仅适用于由定谊科技制造或销售的产品。
- 保修仅适用于如上所述的材料或工艺缺陷，不包括正常磨损的零件或项目。保修仅适用于具有真实产品序列号的产品和正常使用下出现的缺陷。保修范围不包括由授权定谊科技服务提供商以外的任何人改动、修改、错误安装或维修保养导致的产品或零件损坏；由事故、火灾、水浸、盗窃或丢失、滥用或误用（例如，在保护盖打开的情况下暴露于液体中）、应用软件、病毒或恶意软件（无论是何来源）、维护不当、操作不当、错误应用或违反定谊科技指示使用导致的产品或零件损坏；在运输过程中发生的损坏或因战争和天灾（如雷电和地震）造成的任何损坏；以及不影响产品功能的外观损坏。

- 在保修期内和保修范围内的产品将通过常规地面服务或同等服务进行维修并返还给境内购买人，费用由定谊科技承担。如发生“未发现问题”（NPF）退货情形，则应评估服务费，且购买人还应负责退货运费。
- 受损零件将由制造商自行决定使用新零件或者使用符合或超过新零件规格的翻新零件进行维护或更换。定谊科技将根据自己的选择，维修和/或更换（使用翻新一类的零件）在保修期内退回至授权维修中心的有缺陷产品。如在维修中使用更换零件，则这些零件可能为翻新或包含翻新的材料。定谊科技可自行决定使用具有类似功能的翻新装置更换产品。
- 在维修过程中，可能需要重新格式化或更换系统的大容量存储介质，或将存储介质中的操作系统恢复为原始出厂设置。在维护过程中，大容量存储介质上的所有数据可能会丢失。此类数据丢失不包含在任何保修计划中。用户或客户自行对设备上的数据负责。建议在返回设备进行维修之前执行备份功能。
- 超出保修期或范围的产品诊断应由购买人承担费用。定谊科技需要购买人的维修和付款授权以进行维修。
- 国际运输：无论保修状态如何，定谊科技不支付国际运输费用。往返国际地点的运输将要求购买人负责双向运费以及任何海关费用和关税。

获得保修服务

- 产品在保修期内出现故障，请联系定谊科技客户服务部或销售部，对所提供的故障产品信息进行成功验证后，发运至定谊科技维修中心进行检查、维修。
- 故障产品发运时，请在包装上清楚地标明发运人、发运地址，以利于维修后发回签收。

- 如可能，所有退回保修服务的产品应尽量使用原始包装材料重新仔细包装，如用其他包装时，请务必保证产品妥帖包装，避免物流运输中出现问题。

上述保修和补救措施是排他性的，取代所有其他口头或书面、明示或暗示的保修和补救措施。定谊科技明确否认任何和所有暗示保证，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的保证。在任何情况下，定谊科技均不对特殊、意外、连带或惩罚性损害负责，包括但不限于因本产品缺陷、不便造成的其他财产损失、信誉损失、利润或收入损失、本产品或任何相关设备的使用损失、替换设备的成本、停工成本、因使用本产品而引起的针对此类损失的与购买人相关的索赔。

注：本保修协议与相应订货合同条款有冲突之处，以订货合同条款要求为准。

客户服务中心电话：400-650-9621

定谊科技(北京)有限公司